

## CHOPP EN CASA - TÉRMINOS Y CONDICIONES

### I. ALCANCE DEL SERVICIO

Experiencia ofrecida por BACKUS YA S.A.C. (en adelante, "BACKUS") identificada con RUC N° 20608541111 y con domicilio en Av. Nicolás Ayllón 3986, distrito de Ate, provincia y departamento de Lima. El servicio de "Chopp en Casa" incluye:

1. Barriles de cerveza Cusqueña Dorada de 30 litros (según cantidad solicitada por el usuario y disponibilidad informada por Backus según cláusula cuarta).
2. Equipos Chopp para la dispensación de la cerveza (según cantidad solicitada por el usuario y disponibilidad informada por Backus según cláusula tercera).
3. Vasos acrílicos Kero de Cusqueña (según cantidad solicitada por el usuario, pudiendo solicitarse un máximo de 60 vasos). Los vasos se quedarán con el consumidor al finalizarse el servicio.
4. Entrega, instalación y recojo de los equipos Chopp según fechas y ventanas horarias coordinadas con el usuario, según lo establecido en la cláusula tercera.

### II. ¿QUIÉN PUEDE ADQUIRIR EL SERVICIO?

Aquel que adquiera el servicio, declara ser persona natural y mayor de edad, residente de la ciudad de Lima y requerir el servicio para cualquiera de las zonas descritas a continuación.

Las zonas de despacho incluyen los distritos listados a continuación.

Costo de reparto por distrito	
<b>Lima Metropolitana</b>	<b>S/ 50</b>
Ate	
Barranco	
Breña	
Chorrillos	
Jesus María	
La Molina	
La Victoria	
Lima Cercado	
Lince	
Magdalena del Mar	
Miraflores	
Pueblo Libre	
Rimac	
San Luis	
San Borja	
San Isidro	
San Miguel	
Santa Anita	
Santiago de Surco	
Surquillo	
<b>Otros distritos</b>	<b>S/ 70</b>
Asia	
Carabayllo	
Chilca	
Cieneguilla	
Comas	
Independencia	

Los Olivos  
Lurin  
Pachacamac  
Puente Piedra  
Pucusana  
Punta Hermosa  
Punta Negra  
San Bartolo  
Santa Maria  
San Juan de Miraflores  
San Juan de Lurigancho  
San Martin de Porres  
Villa El Salvador  
Villa Maria del Triunfo

### III. MECÁNICA

1. El usuario deberá ingresar a la web [www.choppbackus.pe](http://www.choppbackus.pe) y registrarse en el formulario.
2. Deberá escoger una fecha para la programación (la compra deberá efectuarse al menos con un día completo de anticipación a la programación) e introducir de forma correcta y completa sus datos personales para poder proceder con la compra de la experiencia.  
Al respecto, se debe tener en cuenta que: i) los días de entrega, regularmente, serán los jueves, viernes y sábados de 9am a 1pm y de 2pm a 6 pm, según coordinación con el agente BACKUS (conforme lo descrito en el numeral 3). Es posible coordinar la entrega de lunes a miércoles (en la misma ventana horaria) para eventos que requerirán un mínimo de 5 barriles; y ii) en caso de no consignar correctamente sus datos, o de manera incompleta, BACKUS podrá rechazar su solicitud o requerir información adicional al momento del contacto descrito a continuación.
3. Luego de completar los datos, un agente se contactará con el usuario en un plazo máximo de 24 horas para terminar el registro, confirmar el servicio y programar la entrega. Adicionalmente, brindará la información de pago.
4. La compra deberá realizarse: (i) mediante un link de pago (que dirigirá al usuario a una pasarela de pago) o (ii) mediante transferencia bancaria (a la cuenta especificada por BACKUS).
5. Una vez finalizada la compra, recibirá un correo de confirmación. Una vez hecho el pago, este no es reembolsable.
6. La reserva podrá ser modificada, siempre que ello sea comunicado a BACKUS con quince (15) días de anticipación (y que la reserva haya sido realizada con anterioridad a este plazo) al siguiente correo electrónico: [contacto@tadadelivery.com.pe](mailto:contacto@tadadelivery.com.pe).
7. El usuario debe estar presente en la dirección y en la ventana horaria acordada para hacer la instalación de los equipos. De lo contrario, BACKUS no estará obligada a retornar al domicilio pactado, a prestar el servicio o a efectuar reembolso alguno a favor del usuario.
8. Luego del evento, el usuario deberá estar presente en la dirección y en la ventana horaria acordada para hacer el recojo de los equipos.

### IV. CONDICIONES GENERALES

1. Al contratar el servicio, el usuario manifiesta su aceptación plena, sin reservas y de buena fe de estos Términos y Condiciones.
2. Servicio válido en los distritos indicados en el punto II.
3. Servicio disponible con la marca CUSQUEÑA Dorada, en formato barril 30 Litros.
4. Solo se entregará un barril por equipo. Excepcionalmente, se podrá entregar más de un barril por equipo, cuando: (i) el pedido supere la cantidad de 5 barriles y (ii) cuando BACKUS confirme disponibilidad de los mismos según coordinación mediante su agente. En este caso, solo será posible prestar el servicio en la medida que personal capacitado de BACKUS esté presente en el evento, lo cual implicará un costo adicional, el cual será comunicado por el agente BACKUS al

momento de coordinación según cláusula anterior. En ningún caso, el cliente podrá reemplazar los barriles vacíos por llenos.

5. El producto se considerará recibido una vez firmado el cargo de recepción, por lo que el usuario es responsable en caso de pérdida, daño o deterioro del producto a partir del momento en que se realiza la entrega de la mercancía, teniendo BACKUS el derecho a exigir el valor de los mismos por daño o pérdida, así como cualquier indemnización por la vía legal que le pueda corresponder.
6. BACKUS no se hace responsable por la integridad física o por la propiedad de los participantes o usuarios, en caso éstas resulten afectadas con ocasión del uso del chopp sin seguir las instrucciones del proveedor. Usted reconoce y acepta lo anterior y, por tanto, libera a BACKUS de cualquier reclamación administrativa, judicial o extrajudicial que pudiere derivarse de tales hechos.
7. BACKUS se reserva el derecho a realizar modificaciones en estos Términos y Condiciones en cualquier momento, como consecuencia de cambios de ley o normativos en general, así como por decisión unilateral sin previo aviso.
8. Los datos personales proporcionados por el usuario serán tratados según la política de datos personales de TaDa, contenida en <https://www.tadadelivery.com/es-pe>.

## **V. CANCELACIÓN DEL SERVICIO**

Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario declara de manera expresa que su participación en la actividad será de buena fe, que aprueba el uso de sus mensajes y su nombre por parte de BACKUS YA S.A.C. en cualquier comunicación que realice antes, durante y después de la actividad en mención.

Las partes acuerdan que el servicio será cancelado sin derecho a devolución del dinero pagado cuando se presente alguna de las siguientes circunstancias:

1. El servicio de Chopp en Casa sea solicitado para una zona distinta a la especificada en los distritos de cobertura en el punto II.
2. El servicio de Chopp en Casa sea solicitado para inmuebles ubicados en un 3er piso o más, que no cuenten con ascensor, o que, contando con ascensor, no esté disponible para el transporte de los equipos. Se precisa que los técnicos no subirán más de 1 piso por las escaleras, debido al peso de los equipos. No se atenderán servicios que requieran subir por escaleras caracol para la instalación de los equipos. Bajo ningún motivo los usuarios podrán cargar los equipos en este caso.
3. No existan condiciones que garanticen la integridad y/o devolución de los equipos y/o barriles.
4. No existan condiciones que garanticen la integridad física o la salud del personal de Backus.
5. Backus detecte que el usuario está:
  - Utilizando los servicios o la plataforma empleada con fines ilegales.
  - Utilizando los servicios o la plataforma empleada para la obtención de datos o información de terceros.
  - Interfiriendo o intentando interferir con el funcionamiento de los activos entregados o del sitio de la actividad.
  - Violando leyes de cualquier jurisdicción.

## **VI. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Perú, y el participante acepta de manera incondicional la jurisdicción de los tribunales de Perú para cualquier acción legal respecto de estos Términos y Condiciones.
2. No obstante, cada apartado de estos Términos y Condiciones es independiente, por lo que, si cualquier término o disposición de estos Términos y Condiciones es inválido, ilegal o inaplicable dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará ningún otro término o disposición o por completo estos Términos y Condiciones o invalidará.